

vybe me

Bedienungsanleitung für deine
neue vybemobile Prepaid-Card



Da ist alles drin.

VYBEMOBILE.....Seite 3

WILLKOMMEN IN DER VYBEMOBILE COMMUNITY!.....Seite 4

TELEFONIER' MIT VYBEMOBILE!.....Seite 4

SMS.....Seite 5

GUTHABEN.....Seite 6

GUTHABEN AUFLADEN..... Seite 7

ALLES KLAR?.....Seite 10

SICHERHEIT MIT PIN UND PUK.....Seite 11

MAILBOX.....Seite 12

ROAMING..... Seite 13

vybemobile!

Entscheide dich für die vybemobile
Prepaid-Card und du wirst es nicht bereuen.

DENN DANN GILT FÜR DICH:

- Keine monatliche Grundgebühr
- Keine Vertragsbindung
- Keine Kündigungsfrist
- Kostenlose Mailbox- und Guthabenabfrage
- Telefonieren und SMS aus über 110 Ländern weltweit versenden

Und damit du all die Vorteile der vybemobile Prepaid-Card möglichst schnell und einfach nutzen kannst, haben wir die wichtigsten Infos hier für dich zusammengefasst. Auf geht's!



Willkommen in der vybemobile Community!

IN NUR 5 SCHRITTEN ZUM ERSTEN TELEFONAT MIT DER VYBEMOBILE PREPAID-CARD!

So einfach geht's:

HANDY AUFLADEN

Lade den Akku deines Handys vor Gebrauch vollständig auf. Nur dann ist er voll funktionsfähig. Akku und Anleitung findest du aber auch in der Verpackung.

SIM-KARTE EINLEGEN

Trenne die SIM-Karte heraus und öffne die Rückseite deines Handys. Zieh den Akku raus und lege die SIM-Karte in die dafür vorgesehene Vertiefung.

HANDY EINSCHALTEN

Nachdem du den Akku wieder eingelegt hast, schalte das Handy ein, indem du ein paar Sekunden lang auf die ON / OFF-Taste drückst.

PIN EINGEBEN

Gebe den 4-stelligen PIN 1 ein und bestätige ihn. PIN 1 findest du im beiliegenden Brief deines Welcome Packages. Er ist der Schlüssel zu deinem Handy.

TELEFONIEREN UND SMS VERSCHICKEN

Jetzt kannst du deinen ersten Anruf tätigen und SMS an deine Freunde verschicken!

Telefonier' mit vybemobile!

VYBEMOBILE GEHEIMZAHL

Bei deinem ersten Anruf, egal zu welcher Rufnummer, wirst du nach deiner Geheimzahl gefragt. Wenn du diese eingegeben hast, wirst du mit deinem Gesprächspartner verbunden.

Wichtig: Der erste Anruf mit der vybemobile Prepaid-Card muss von Deutschland aus erfolgen!

DEINE GEHEIMZAHL

Bei der Wahl deiner Geheimzahl ist es von großem Vorteil, wenn du sie dir leicht merken kannst. Du wirst sie bei jedem Anruf bei der vybemobile-Hotline brauchen, um dich zu legitimieren bzw. immer dann, wenn du per Kreditkarte dein Guthaben aufladen willst.

Für alle anderen Telefonate brauchst du deine Geheimzahl nicht.

ANRUF TÄTIGEN

Wähle die gewünschte Vorwahl plus Rufnummer. Drücke dann auf die grüne Hörertaste auf deinem Handy, um die Verbindung herzustellen.

ANRUF ENTGEGENNEHMEN

Mit der grünen Hörertaste nimmst du das Gespräch an, mit der roten Hörertaste legst du wieder auf.

INS AUSLAND TELEFONIEREN

- Drücke die **+** Taste.
- Wähle die Länderkennung (z.B. 33 für Frankreich).
- Wähle die Vorwahl ohne erste Null (z.B. 1 für Paris).
- Wähle die Rufnummer des Teilnehmers und drücke die grüne Hörertaste, um die Verbindung herzustellen.

SMS



**VOLLE KOSTEN-
KONTROLLE
DANK
KOSTENLOSER
GUTHABENABFRAGE.**

SMS IST DIE ABKÜRZUNG FÜR SHORT MESSAGE SERVICE. NUR WENIGE SEKUNDEN, NACHDEM DU EINE SMS ABGESCHICKT HAST, ERSCHEINT SIE AUF DEM HANDY-DISPLAY DES EMPFÄNGERS.

SMS VERFASSEN UND VERSENDEN

- Im Menüpunkt „Nachrichten“ die Option „Verfassen“ wählen
- Text eingeben (max. 160 Zeichen)
- Funktion „Senden“ wählen
- Nummer eingeben oder aus dem Telefonbuch auswählen

Um SMS versenden zu können, muss in deinem Handy die Nummer der SMS-Zentrale (+49/177/0 61 00 00) eingegeben sein.

SMS kannst du auch dann empfangen, wenn du gerade auf deinem Handy telefonierst. Sobald eine SMS für dich eingetroffen ist, erscheint der Text „Kurzmitteilung erhalten“ auf deinem Display. Wie du die SMS öffnest, ist abhängig vom jeweiligen Handy-Modell und in dessen Bedienungsanleitung beschrieben.

Guthaben

Mit der Prepaid-Card von vybemobile verfügst du gleich über 10€ Startguthaben. Mit jedem Gespräch und mit jeder SMS, die du verschickst, verringert sich dieses. Sobald dein Guthaben aufgebraucht ist, hast du 2 Monate Zeit, um es wieder aufzuladen. Während dieser Zeit kann man dich natürlich trotzdem weiterhin erreichen. Wenn du deine Karte nicht wieder auflädst, verfällt dein Guthaben.

Über die Tastenkombination ***1000#** und die Hörertaste kannst du deinen Kontostand abfragen. Er wird dir dann Display angezeigt.

- Das Verfallsdatum deines vybemobile Prepaid-Guthabens erfährst du unter der Rufnummer 1155.
- Dein Restguthaben wird bei erneutem Aufladen mit in das nächste Guthabenzeitfenster übernommen.
- Das neue Guthabenzeitfenster beginnt immer mit Ablauf des alten Guthabenzeitfensters. Das gilt auch dann, wenn das Aufladen vor Ablauf des alten Guthabenzeitfensters erfolgt. Das maximale Guthabenzeitfenster beträgt 12 Monate.
- Erfolgt kein erneutes Aufladen innerhalb des Zeitfensters, verfällt das verbleibende Restguthaben.
- Das Startguthaben ist 6 Monate gültig.

AUFLADE- BETRÄGE	GÜLTIGKEIT
€ 15,00	6 Monate
€ 30,00	6 Monate
ab € 30,00	6 Monate

DAS MAXIMALE GUTHABEN BETRÄGT 200 €.

Die Erreichbarkeit deines Handys nach abgelaufenem Guthaben beträgt 2 Monate. Dein Startguthaben ist 6 Monate gültig. Dabei entspricht 1 Monat 30 Tagen.

EIN BEISPIEL

Du hast noch 10€ Guthaben, dein altes Guthabenzeitfenster gilt aber nur noch bis morgen. Das heißt, morgen würden die 10 € verfallen. Wenn du jetzt zum Beispiel 15€ nachlädst, beträgt dein Guthaben $10 € + 15 € = 25 €$. Diese 25 € gelten für das neue Guthabenzeitfenster. Wenn du nicht nachlädst, läuft das Guthabenzeitfenster ab und die 10 € verfallen.



GET
MORE VYBES!

Guthaben aufladen

Lade deine vybemobile Prepaid-Card immer rechtzeitig auf, damit du immer erreichbar bist und jederzeit selbst telefonieren kannst.

- Wenn du ein Gespräch aufbaust und dein Guthaben weniger als 1€ beträgt, wirst du durch eine Ansage darüber informiert.
- Sobald das Guthaben während des Gesprächs so weit aufgebraucht ist, dass du nur noch 60 Sekunden Sprechzeit hast, hörst du einen Warnton.
- 10 Tage, bevor dein Guthaben verfällt, erhältst du von uns eine SMS, in der wir dich über den baldigen Verfall deines Guthabens informieren.

AUFLADEN IM AUSLAND

In den Ländern, in denen du mit der vybemobile Prepaid-Card selbst telefonieren kannst, kannst du auch per Cash Card aufladen. Einfach die vybemobile Servicenummer 1155 wählen, die 16-stellige Aufladenummer eingeben und mit der **1** bestätigen. Wenige Minuten später erhältst du eine Bestätigungs-SMS und kannst weiter telefonieren.

AUFLADEN MIT E-PLUS CASH CARD

Kaufe Telefonguthaben auf Vorrat! Die E-Plus Cash Card gibt es in zwei Kartenversionen: Für Aufladung über 15 € und 30 €. Diese sind erhältlich an vielen Tankstellen, in Supermärkten und fast überall, wo es E-Plus gibt.

Und so funktioniert's:

- Aufladenummer auf der Rückseite deiner E-Plus Cash Card freirubbeln.
- 1155 (aus dem Ausland kostenpflichtig) wählen und die **4** für die Aufladeoption drücken.
- 16-stellige Aufladenummer eingeben und mit **#** bestätigen.
- Die Nummer wird für dich wiederholt.
- Wenn die Nummer richtig ist, bestätige dies bitte mit der **1** und warte die Bestätigung der Aufladung ab.
- Wenn die Nummer falsch war, starte eine Neueingabe.
- Bei dreimaliger Falscheingabe der Aufladenummer wird deine vybemobile Prepaid-Card automatisch zu deiner Sicherheit gesperrt. In diesem Fall wende dich bitte an unsere Hotline 1136 (0,49 €/Min.).

Und so funktioniert's noch einfacher:

- Aufladenummer auf der Rückseite der E-Plus Cash Card freirubbeln.
 - Die Tastenkombination *** 1 0 4 ***, 16-stellige Aufladenummer und **#** eingeben.
 - Grüne Hörertaste drücken.
 - Kurze Zeit später erscheint der Aufladebetrag auf dem Display.
- Das Aufladen deiner Guthabekarte ist bei beiden Möglichkeiten natürlich kostenlos!

Guthaben aufladen

GUTHABEN AUFLADEN BEI DER DEUTSCHEN POST AG SOWIE DEN MEISTEN SPARKASSEN, VOLKS- UND RAIFFEISENBANKEN

Das Aufladen deiner vybemobile Prepaid-Card ist jetzt so einfach wie Geld überweisen. In über 9000 Filialen der Deutschen Post AG und in den meisten Sparkassen, Volks- und Raiffeisenbanken kannst du dein Guthaben elektronisch aufladen. Du musst lediglich zweimal deine Handynummer in das PIN-Pad eintippen und bestätigen. Die Bezahlung erfolgt bar, per EC- oder Geldkarte direkt in der Post- bzw. Bankfiliale. Das Guthaben wird innerhalb von Sekunden automatisch auf dein Guthabenkonto gebucht und kann dann praktisch sofort abtelefoniert werden. Du hast die Möglichkeit, entweder 15 € oder 30 € aufzuladen.

AUFLADEN PER TASTENKOMBINATION UND KREDITKARTE

Du kannst dein Guthaben auch über Kreditkarte wieder aufladen. Dieser Service ist natürlich kostenlos und auch im Ausland möglich.

So geht's:

- Aufladenummer (auf der Rückseite deiner Cash Card) freirubbeln.
- Folgende Tastenkombination eingeben:
[*] 1 0 2 [*] Kreditkartennummer [*] Kreditkarten-Gültigkeitsdatum (z.B.10/07 = 1007) [#].
- Grüne Hörertaste drücken.
- Kurze Zeit später erscheint der Aufladebetrag auf deinem Display.

AUFLADEN PER KREDITKARTE

Wenn du deine Kreditkarte bei E-Plus registrieren lässt, kannst du deine vybemobile Prepaid-Card besonders komfortabel aufladen. Akzeptiert werden EUROCARD/MasterCard, VISA und AMEX. Zur ersten Registrierung sende bitte eine Kopie deines Personalausweises und deiner Kreditkarte mit deiner Unterschrift an E-Plus. Unsere Adresse findest du auf der letzten Seite. Aufgeladen werden kann mit je 30 €.

Und so geht's

- Servicenummer 1155 wählen.
- [2] drücken.
- Geheimzahl deiner vybemobile Prepaid-Card eingeben und mit [#] bestätigen.
- Kreditkartennummer eingeben.
- Mit [#] bestätigen.
- Gültigkeitsdatum deiner Kreditkarte eingeben (zum Beispiel: 10/07 = Eingabe 1007).
- Mit [#] bestätigen.
- Bestätigung abwarten.
- Der Aufladebetrag beträgt immer 30 €.

Guthaben aufladen

AUFLADEN PER ÜBERWEISUNG

Du kannst deine vybemobile Prepaid-Card auch per Banküberweisung aufladen. Bitte fülle den Überweisungsträger sorgfältig aus. Besonders wichtig: die exakte Angabe deiner 11-stelligen Rufnummer inklusive Vorwahl. Sie ist unerlässlich für die korrekte Zuordnung deiner Überweisung. Bitte verwende keine Trennzeichen.

Und so geht's:

- In die Rubrik „Verwendungszweck“ unbedingt deine 11-stellige Rufnummer inklusive Vorwahl eintragen, zum Beispiel 01771234567.
- In die Rubrik „Empfänger“ „E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG“ eintragen.
- In die Rubrik „Konto-Nr. des Empfängers“ 121 790 001 eintragen.
- In die Rubrik „Bankleitzahl des Empfängers“ 300 400 00 eintragen.
- In die Rubrik „Empfängerbank“ „Commerzbank Düsseldorf“ eintragen.
- Hinweis: Das Aufladen kann 3 bis 5 Werktage dauern.



Alles klar?

1136 – DIE HOTLINE

Du hast Fragen und Probleme zum Thema Telefonieren, SMS, Guthaben, etc. und möchtest gern mit jemandem darüber reden? Dein persönlicher Kundenberater der vybemobile Tarif-Hotline 1136 (0,49 €/Min.) steht dir gerne zur Verfügung.

1155 – DIE INFOLINE

Alles, was du über den vybemobile Tarif wissen musst, erfährst du bei unserer kostenlosen Infoline unter der Rufnummer 1155. Wie hoch ist dein Guthaben? Wie lange ist es gültig? Wie viel hat der letzte Anruf gekostet? Ein Anruf beim vybemobile Tarif-Service genügt, und eine freundliche Stimme leitet dich durch das Menü zu deiner Antwort.

Wichtig:

Beim vybemobile Tarif-Service kannst du deine Karte per E-Plus Cash Card und Kreditkarte kostenlos aufladen. Bitte beachte außerdem, dass ein Anruf bei der Infoline aus dem Ausland kostenpflichtig ist.

TASTENKOMBINATIONEN:

GUTHABENABFRAGE:

1155 wählen und die **1** drücken

AUFLADEN PER KREDITKARTE:

1155 wählen und die **2** drücken

GEHEIMZAHL ÄNDERN:

1155 wählen und die **3** drücken

AUFLADEN MIT CASH CARD:

1155 wählen und die **4** drücken

MMS UND GPRS FREISCHALTEN:

1155 wählen und die **6** drücken

Sicherheit mit PIN und PUK

Um Missbrauch vorzubeugen, verfügt deine vybemobile Prepaid-Card über zwei Sicherungssysteme: PIN und PUK. Dabei wird unterschieden zwischen PIN 1 und PIN 2 sowie zwischen PUK 1 und PUK 2. Beachte hierzu bitte auch die Umschläge in deinem vybemobile Prepaid-Paket.

FÜR DIE FOLGENDEN
FUNKTIONEN WERDEN
AUSSCHLISSLICH
PIN 1 & PUK 1
BENÖTIGT.

PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (PIN)

Die PIN ist deine persönliche Identifikations-Nummer. Sie schützt dich davor, dass jemand deine SIM-Karte nutzt, der nicht dazu berechtigt ist.

DEINE PIN HAT FOLGENDE MERKMALE:

- Sie besteht immer aus 4 Ziffern.
- Sie wird mit der SIM-Karte geliefert.
- Sie sorgt für eine automatische Sperrung der Karte, wenn die PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben wird. Die Entsperrung erfolgt dann über den PUK.

PIN ändern:

Du kannst dir deine PIN nicht merken? Dann ändere sie doch einfach über die Menüfunktion deines Handys. Beachte hierzu die Bedienungsanleitung deines Handys.

PERSONAL UNLOCKING KEY (PUK)

Der PUK ist dein persönlicher Entsperrcode. Mit ihm lassen sich SIM-Karten, die wegen Falscheingabe gesperrt wurden, wieder aktivieren.

DEIN PUK HAT FOLGENDE MERKMALE:

- Er besteht immer aus 8 Ziffern.
- Er wird mit der SIM-Karte geliefert.
- Er kann nicht geändert werden.
- Er kann höchstens zehnmal genutzt werden. Danach ist deine SIM-Karte unbrauchbar, und du musst eine neue SIM-Karte beantragen. Deine bisherige Nummer behältst du natürlich.

Mailbox

Deine Mailbox garantiert, dass keine Nachricht verloren geht. Sie wird immer dann aktiviert, wenn du ein Gespräch nicht annehmen kannst oder wenn du nicht erreichbar bist, zum Beispiel, wenn dein Handy ausgeschaltet ist.

EINRICHTEN DER MAILBOX

- Wähle die 9911.
- Anruftaste oder OK-Taste drücken und den Hinweisen folgen.

ABHÖREN DER MAILBOX VON DEINEM HANDY

Sobald auf deiner Mailbox eine Nachricht eingegangen ist, wirst du per SMS darüber informiert. Die Nachricht enthält Informationen darüber, wie viele Nachrichten eingegangen sind, sowie die Nummer deiner Mailbox, unter der du diese abhören kannst. Um Nachrichten aus dem Inland abhören zu können, wähle einfach die 9911. Du wirst dann anhand deiner Rufnummer identifiziert und direkt zu deiner Mailbox weitergeleitet.

ABHÖREN DER MAILBOX ÜBER EIN ANDERES TELEFON

- Im Inland wählst du die E-Plus Vorwahl, dann die **9 9** für den Zugang zur Mailbox und anschließend deine 7-stellige Rufnummer (z.B. 0177 / 9 91 23 45 67).
- Während der Begrüßungsansage die ***** Taste drücken.
- Anschließend kannst du die Mailbox wie gewohnt abhören.

MAILBOX ABHÖREN AUS DEM AUSLAND

- +49 (Internationale Vorwahl für Deutschland) eingeben.
- Anschließend deine vybemobile Prepaid-Card-Vorwahl (ohne die erste Null), die **9 9** für den Zugang zur Mailbox und deine 7-stellige Rufnummer wählen.
- Während der Begrüßungsansage ***** Taste gedrückt halten.
- Deine persönliche Geheimzahl der Mailbox eingeben und anschließend **#** Taste drücken.
- Anschließend kann die Mailbox wie gewohnt abgehört werden.



ROAMING

Auch im Urlaub bist du dank unserer Roaming-Partner in über 110 Ländern der Welt erreichbar und kannst aus über 34 Ländern nach Hause telefonieren. Einfach +49, Vorwahl (ohne Null) und die Rufnummer in Deutschland wählen und schon kannst du telefonieren oder Urlaubsgrüße per SMS verschicken.

TELEFONIEREN INS AUSLAND

Wähle **+** und die Länderkennung (zum Beispiel 33 für Frankreich). Wähle dann die Vorwahl, jedoch ohne die erste Null (zum Beispiel 1 für Paris). Wähle nun die Rufnummer des gewünschten Gesprächspartners und drücke die grüne Hörertaste, um die Verbindung herzustellen.

DIE AKTUELLEN ROAMING-PREISE FINDEST DU ZUM DOWNLOAD AUF

www.vybemobile.de

E-Plus Service GmbH & Co. KG
vybemobile
14425 Potsdam