

Allgemeine Merkmale der vybemobile-Prepaid Mobilfunkdienstleistungen

Die Inanspruchnahme der vybemobile Prepaid Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren vybemobile Prepaid Card voraus. Der Kunde erhält auf Anfrage entgeltlich eine neue vybemobile Prepaid Card. Die mit der vybemobile Prepaid Card verbundenen Leistungen ergeben sich abschließend aus der nachstehenden Beschreibung:

Die Erreichbarkeit von 0900-Nummern ist nicht Gegenstand der vybemobile Prepaid Mobilfunkdienstleistungen; diese sind gesperrt.

1. Vybemobile Prepaid Card Speicher

Die vybemobile Prepaid Card beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 100 Namen und Nummern abspeichern kann. Der Kunde kann, sofern das von ihm genutzte Mobiltelefon dies unterstützt, die Nutzbarkeit der vybemobile Prepaid Card für abgehende Gespräche auf gespeicherte Fixnummern beschränken. Die hierfür erforderliche zusätzliche Geheimnummer PIN2 wird dem Kunden mit Aushändigung der vybemobile Prepaid Card mitgeteilt.

2. Startguthaben

Die vybemobile Prepaid Card ist mit einem Startguthaben versehen, das innerhalb des entsprechenden Zeitfensters (siehe Preislisten der EPS für Mobilfunkleistungen „vybemobile“) abtelefoniert werden kann. Das Guthabenzeitfenster kann mit Aufladungen entsprechend erweitert werden. Die Guthabenbeträge müssen innerhalb der jeweiligen Zeitfenster gemäß Preisliste verbraucht werden, da sie ansonsten verfallen. Für Aufladungen, die vor Ablauf eines Guthabenzeitfensters erfolgen, wird das zusätzliche Zeitfenster jeweils zum aktuellen Verfallsdatum hinzugefügt. Ein Restguthaben wird dann mit in das nächste Guthabenzeitfenster übernommen.

3. Guthabenzeitfenster

Die maximale Laufzeit des Guthabenzeitfensters gemäß Preisliste ist in jedem Fall auf 12 Monate nach dem Datum der letzten Aufladung begrenzt. Sollte das Guthaben vorzeitig verbraucht sein, bleibt der Kunde weiterhin über Anrufe oder SMS bis zum Ende des Guthabenzeitfensters erreichbar.

Auch nach Ablauf des Guthabenzeitfensters bleibt der Kunde noch für weitere 2 Monate über Anrufe und Kurznachrichten erreichbar und kann wieder aufladen. Das neue Guthabenzeitfenster beginnt nun ab Aufladedatum. Erfolgt kein Aufladen innerhalb dieser Frist, wird die vybemobile Prepaid Card automatisch endgültig deaktiviert. Telefonate zu sogenannten Free Call Nummern (z.B. 0800) sind nicht möglich, wenn der Kunde über kein Guthaben mehr verfügt.

4. Tarifwechsel

Der Tarifwechsel zwischen unterschiedlichen vybemobile Prepaid-Tarifen ist möglich, soweit diese angeboten werden. Die Verfallsdaten der Guthabenbeträge bleiben von dem Tarifwechsel unberührt.

5. Vybemobile Mailbox

EPS richtet für den Kunden eine vybemobile Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die vybemobile Prepaid Card nicht in das E-Plus Mobilfunknetz eingebucht ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen 30 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 40 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu 2 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangene Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

6. Vybemobile Rufnummern-Anzeige

Mit CLIR=PCB (Per Call Basis, Presentation Restricted) Temporary erhält der Kunde die Option, pro Anruf die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM-Codes (*31#) vor der Rufnummer oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü zu erzeugen. Diese Option ist kostenlos.

7. Kontoverwaltung

Über die Kurzwahl 1155 kann der Kunde mit einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen Kontostand abfragen sowie die Gültigkeitsdauer der vybemobile Prepaid Card überprüfen. Ferner kann der Kunde das aktuell zur Nutzung im E-Plus-Netz verfügbare Guthaben, das Verfallsdatum für das Guthaben sowie das Datum und die Kosten des letzten Anrufes abfragen.

8. Vybemobile Kunden Hotline

Der Kunde erreicht unter der Kurzwahl 1136 die Hotline für Fragen rund um die Vybemobile Prepaid Card. Der Kunde hat sich durch seine Rufnummer sowie seine Geheimzahl oder die PUK 1 zu legitimieren.

9. E-Plus Rufnummernbegrenzung

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit des Mobiltelefons für abgehende Gespräche auf von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN 2).

10. Sprach Infos

Bei den Sprach Infos sind Informationen entsprechend dem jeweils aktuellen Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, per Audiotext (= automatische Bandansage) abrufbar. Die innerhalb dieses Dienstebereichs abrufbaren Informationen werden von der Compu Tel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen ergeben sich aus der Preisliste.

11. Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft

Der Kunde kann bei Kauf einer vybemobile Karte sein Einverständnis zum Eintrag seiner vybemobile Nummer ins Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung entsprechender Auskünfte erklären. E-Plus gibt die Daten des Kunden dann zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom AG weiter; § 12 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt unberührt.

Potsdam, September 2006
E-Plus Service GmbH & Co. KG